Аннотации учебных дисциплин

1. Техническое оснащение и охрана труда

Введение в техническое оснащение торговых организаций. Измерительное оборудование. Фасовочно-упаковочное, измельчительное и режущее оборудование. Холодильное и подъемно-транспортное оборудование. Контрольно – кассовые машины. Охрана труда.

2. Санитария и гигиена

Понятие санитарии и гигиены. Гигиеническая оценка товаров. Личная гигиена. Понятие о гигиене труда. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли.

3. Этика и психология товароведной деятельности

Предмет, цели и задачи этики и психологии товароведной деятельности. Психические свойства личности. Особенности психического отражения и личности. Особенности психического отражения и личности. Типология темперамента. Понятие коллектива. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Коммуникативные структуры в организации. Виды и техника слушания. Руководство и лидерство. Психологические аспекты принятия управленческих решений. Профессионально важные качества продавца. Типологии покупателей. Психология общения в торговле

4. Введение в товароведение. Товарная информация

Понятие и сущность товароведения. Нормативно-правовая база, регламентирующая товароведную деятельность. Виды и формы товарной информации. Требования к товарной информации. Классификация средств товарной информации. Товарно-сопроводительные документы. Маркировка товаров. Изменения в законодательстве, связанные с маркировкой товаров. Информационные знаки. Штриховое кодирование. Упаковка. Тара. Этикирование упаковки.

5. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Основы правового регулирования договорных отношений в сфере профессиональной деятельности.

Основные положения нормативных актов, регулирующих права потребителей.

Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности.

Дисциплинарная и материальная ответственность.

Административная ответственность.

6. Организация и технология розничной торговли

Услуги розничной торговли, их классификация и качество. Виды розничной торговой сети и их характеристика. Типизация и специализация розничной торговой сети. Особенности технологических планировок организаций торговли. Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле. Основы товароснабжения в торговле. Технология приемки товаров. Технология хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки товаров. Правила продажи.

7. Товароведение непродовольственных товаров

Теоретические основы товароведения. Основные понятия термины и определения, используемые, в товароведении. Ассортимент товаров. Потребительские свойства непродовольственных товаров. Основные свойства, непродовольственных, товаров.

Товары хозяйственного назначения. Товары из пластических масс. Бытовые химические товары. Стеклянные товары. Керамические товары. Металлохозяйственные товары. Мебель. Строительные, товары. Бытовые электротехнические товары.

Парфюмерно-косметические товары. Классификация и ассортимент парфюмерно-косметических товаров.

Товары культурно-бытового назначения. Основы телевидения. Фотографические товары. Музыкальные товары. Ювелирные товары. Бытовые часы. Бумажно-беловые товары, школьно-письменные и канцелярские товары.

Текстильные, швейные и трикотажные товары. Текстильные товары. Швейные товары. Трикотажные товары.

Кожевенно-обувные товары. Обувные материалы. Обувные товары.

Пушно-меховые товары. Пушно-меховое сырье и полуфабрикаты. Готовые меховые изделия.

8. Метрология и стандартизация

Основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация в различных сферах. Организация работ по стандартизации в РФ. Документация систем качества. Техническое регулирование. Основы метрологии. Сущность и правила поведения сертификации и декларации товаров и услуг.

9. Оценка качества товаров и основы экспертизы

Основное понятия «Качество продукции». Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки качества. Категории качества. Основы оценки и экспертизы товаров. Теоретические основы экспертизы. Методы товарной экспертизы. Виды товарной экспертизы. Товароведная экспертиза. Общий порядок проведения экспертизы. Диагностика дефектов непродовольственных товаров. Дефекты непродовольственных товаров.